

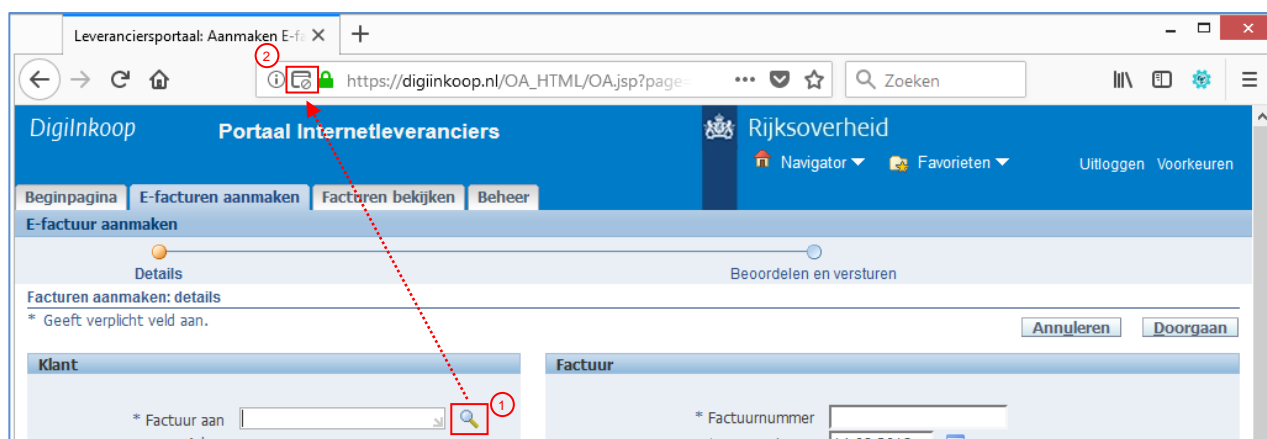


In deze quick reference card wordt uitgelegd hoe u pop-ups kunt toestaan bij gebruik van het e-factuurportaal. Dit wordt toegelicht voor de browsers Internet Explorer, Mozilla Firefox en Google Chrome. De uitleg en schermafbeeldingen zijn gebaseerd op de laatste browserversie van september 2018 en gelden als leidraad. Voor de meest actuele informatie kunt u gebruik maken van de links naar de webpagina's van de specifieke browsers.

De browser die u gebruikt kunt u herkennen aan het icoontje onder in de taakbalk van uw computer.

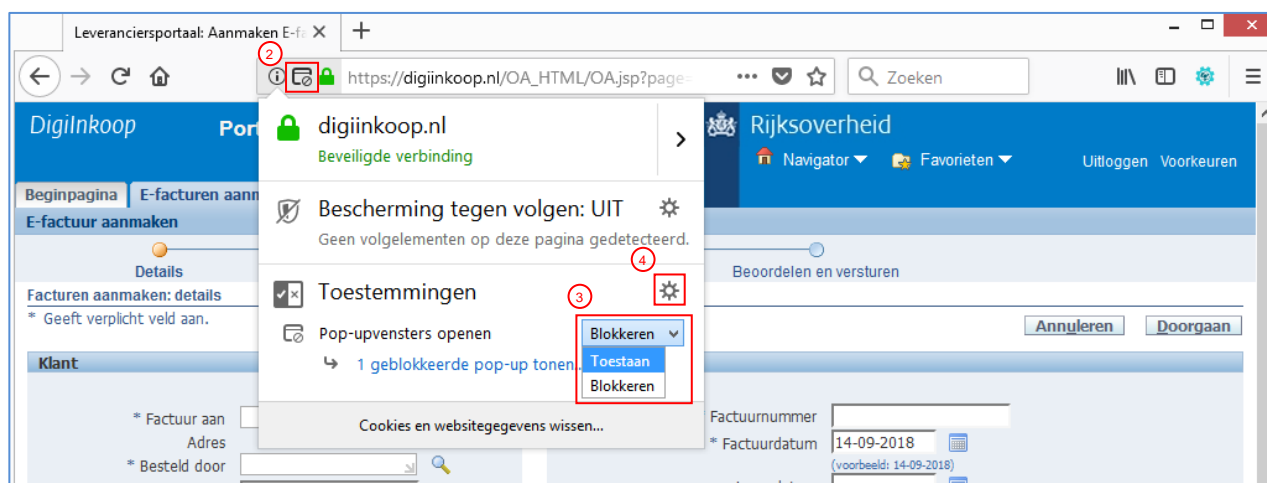


Wanneer u in Mozilla Firefox op een zoekveld met een pop-up klikt (1), dan verschijnt er een icoontje (2) helemaal links in de adresbalk.



Om de pop-ups toe te staan:

- Klik op het icoontje (2)
- Kies in het menu achter 'Pop-upvensters openen' voor 'Toestaan' (3)

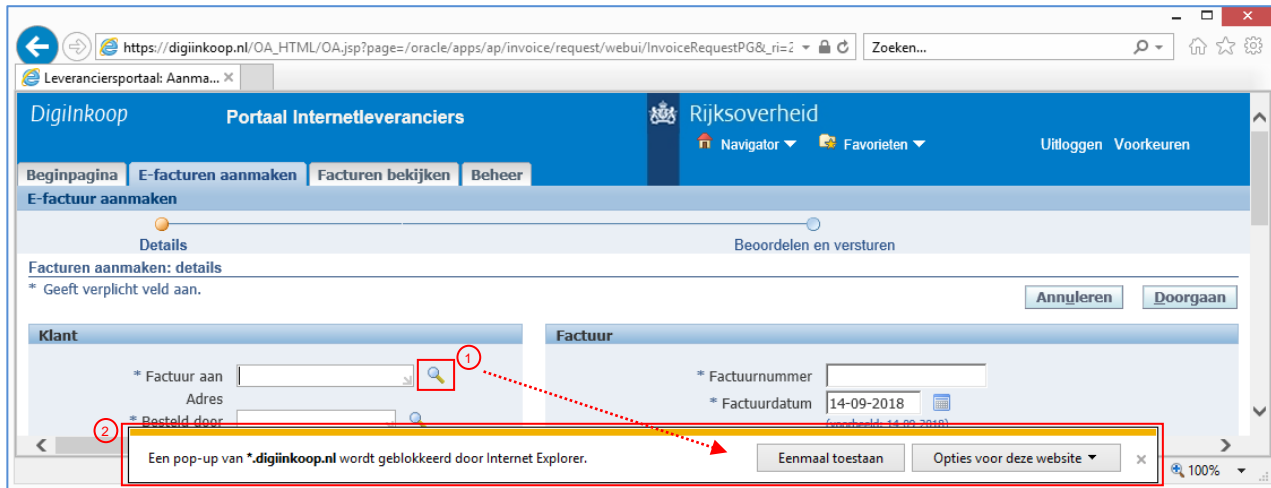


Door op het instellingen icoontje te klikken (4) kunt u meer uitgebreide instellingen bekijken betreffende pop-ups. Ook kunt u meer lezen op de pagina van de browser zelf over het uitschakelen van pop-ups:

<https://support.mozilla.org/nl/kb/instellingen-pop-upblokkering-uitzonderingen-probleemoplossing>

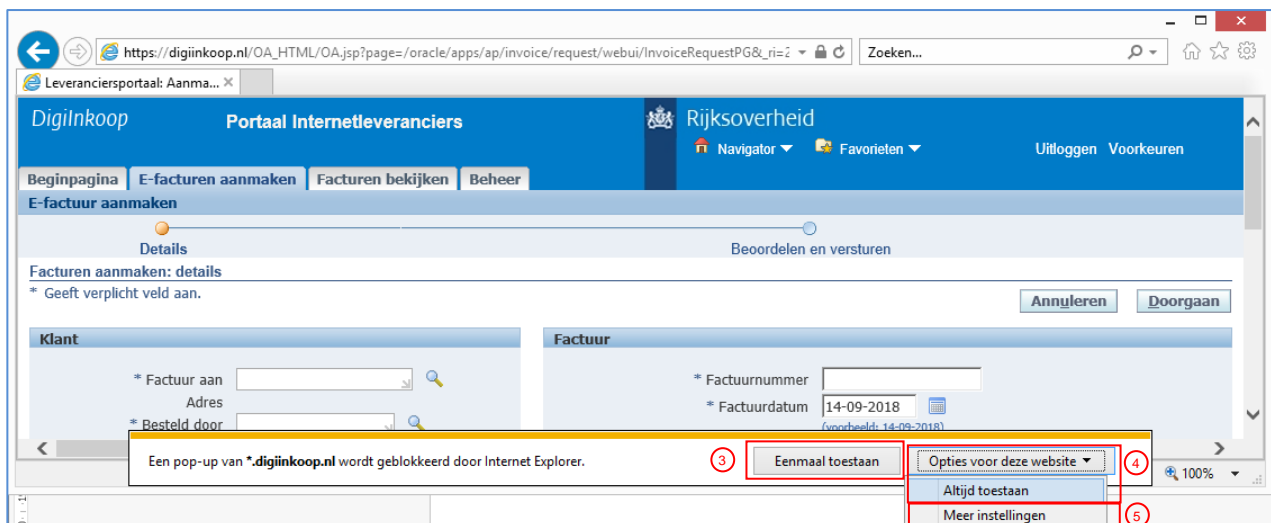


Wanneer u in Internet Explorer op een zoekveld met daarachter een pop-up klikt (1), dan verschijnt er onderin uw scherm een balk (2) waarin wordt gemeld dat er een pop-up is geblokkeerd.



Om de pop-ups toe te staan:

- Klik op 'Eenmaal toestaan' (3)
- Of klik op 'Opties voor deze website' en vervolgens op 'Altijd toestaan' (4)

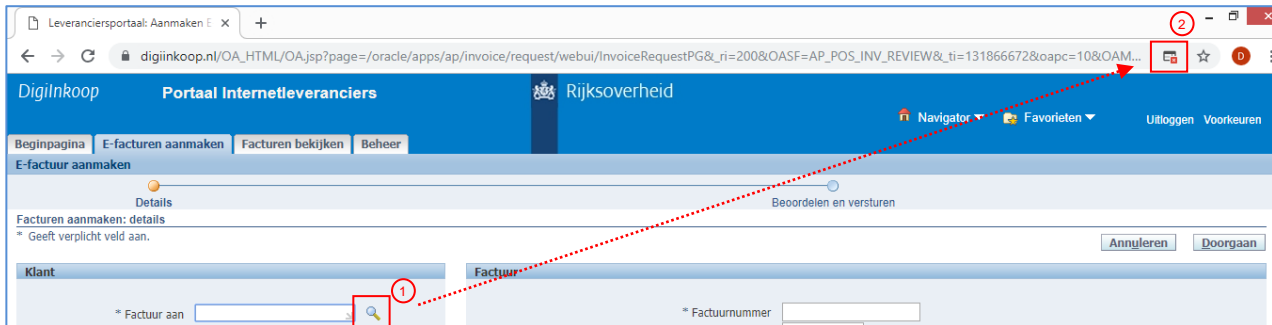


Door op 'Meer instellingen' te klikken (5) kunt u meer uitgebreide instellingen bekijken betreffende pop-ups. Ook kunt u meer lezen op de pagina van de browser zelf over het uitschakelen van pop-ups:

<https://support.microsoft.com/nl-nl/help/17479/windows-internet-explorer-11-change-security-privacy-settings>

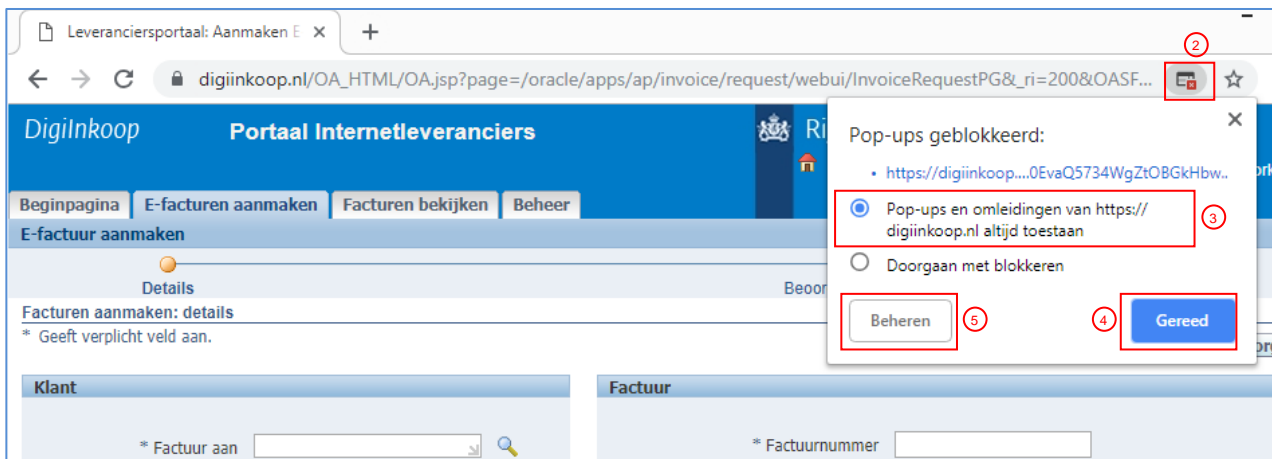


Wanneer u in Google Chrome op een zoekveld met daarachter een pop-up klikt (1), dan verschijnt er een icoontje (2) helemaal rechts in de adresbalk.



Om de pop-ups toe te staan:

- Klik op het icoontje (2)
- Kies voor 'Pop-ups en omleidingen van https://digiinkoop.nl altijd toestaan' (3)
- Klik op 'Gereed' (4)



Door op 'Beheren' (5) te klikken kunt u meer uitgebreide instellingen bekijken betreffende pop-ups. Ook kunt u meer lezen op de pagina van de browser zelf over het uitschakelen van pop-ups:

<https://support.google.com/chrome/answer/95472?co=GENIE.Platform%3DDesktop&hl=nl>